

Privacyverklaring VZW Wijzersterk (versie 24 mei 2018)

VZW Wijzersterk hecht enorm veel belang aan uw privacy en bijgevolg ook aan de beveiliging van uw persoonsgegevens die in ons bezit zijn.

In het kader van de Europese verordening "General Data Protection Regulation" (GDPR) of in het Nederlands "Algemene Verordening Gegevensbescherming" (AVG) wenst vzw Wijzersterk zijn privacy beleid aan te passen. Wij wensen u in te lichten over het feit, dat er in functie van de relatie tussen beide partijen namelijk vzw Wijzersterk en uzelf, een aantal persoonsgegevens verzameld, verwerkt en bewaard worden. Onder persoonsgegevens horen eveneens foto- en beeldmateriaal. Dit kan eventueel gebruikt worden op socialenetwerksites.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Uw persoonsgegevens zijn verstrekt door uzelf of uw wettelijke vertegenwoordiger;
- Het niet verstrekken van bepaalde persoonsgegevens op vraag van en aan vzw Wijzersterk kan leiden tot beëindiging van de relatie en het niet mogen deelnemen aan activiteiten door vzw Wijzersterk georganiseerd;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of omwille van wettelijke gronden;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

1. Waarom verwerkt vzw Wijzersterk uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door vzw Wijzersterk verwerkt ten behoeve van een aantal doeleinden en rechtsgronden. Deze worden werden aangegeven per groep.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

VZW Wijzersterk bewaart en verwerkt persoonsgegevens in functie van 4 verschillende persoonsgroepen binnen de organisatie met elke groep zijn persoonsgegevens en doeleinden en rechtsgronden:

- Leden
- Cliënten (is lid dat deelneemt aan de georganiseerde activiteiten van vzw Wijzersterk)
- Sympathisanten/peters/meters
- Vrijwilligers

a. Leden

Persoonsgegevens

- Naam en voornaam

- Email
- Geboorteplaats/datum
- Rijksregisternummer
- Geslacht
- Adres
- Telefoongegevens
- Datum toetreding/uittrading vzw

Doeleinden en rechtsgronden

- Eénduidige bepaling van natuurlijk persoon
- Communicatie via brief
- Uitnodiging betaling lidgeld
- Versturen van nieuwsbrief, aankondigingen en activiteiten
- Statutaire verplichtingen
- Uitnodigingen voor Raad van Bestuur en Algemene Vergaderingen
- Wettelijk verplichting ledenregister vzw
- Verzekering

b. Cliënten

Persoonsgegevens

- Naam en voornaam
- Email
- Geboorteplaats/datum
- Rijksregisternummer
- Geslacht
- Adres
- Telefoongegevens
- Datum toetreding/uittrading vzw
- Vertegenwoordiger(s)
- Opleidingsniveau
- Persoonsvolgend budget toekenning VAPH
- Evaluatie beperkingen door de Federale Overheid dienst Personen met een handicap

Doeleinden en rechtsgronden

- Eénduidige bepaling van natuurlijk persoon
- Statutaire verplichtingen
- Communicatie (voornamelijk via vertegenwoordiger)
- Versturen van nieuwsbrief, aankondigingen en activiteiten
- Opstellen van de overeenkomst
- Vastleggen van de verschuldigde maandelijkse bijdrage
- Deelname aan de activiteiten
- Evaluatie persoon voor de georganiseerde activiteiten
- Verzekering

c. Sympathisanten/peters/meters

Persoonsgegevens

- Naam en voornaam
- Email

Doeleinden en rechtsgronden

- Identificatie persoon
- Communicatie
- Versturen van nieuwsbrief, aankondigingen en activiteiten

d. Vrijwilliger

Bewaarde persoonsgegevens

- Naam en voornaam
- Email
- Geboorteplaats/datum
- Rijksregisternummer
- Geslacht
- Adres
- Telefoongegevens
- Rekeningnummer
- Contactpersoon en telefoon bij ongeval

Doeleinden en rechtsgronden

- Eénduidige bepaling van natuurlijk persoon
- Opstellen van overeenkomsten
- Communicatie
- Betalen vrijwilligersvergoedingen
- Versturen van nieuwsbrief, aankondigingen en activiteiten
- Verzekering

2. Beveiliging van de persoonsgegevens

VZW Wijzersterk heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;

- Alleen de secretaris en de voorzitter van vzw Wijzersterk hebben toegang tot alle persoonsgegevens.
- Alle personen die namens vzw Wijzersterk van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Gegevens op papier worden in een vergrendelbare kast ondergebracht.

3. Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens

U, als eigenaar van deze gegevens heeft de volgende rechten:

- Correctie van deze gegevens.
- Recht om vergeten te worden indien geen gegronde tegenargumenten van kracht zijn.
- Recht om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- Bezwaar tegen direct marketingpraktijken.
- Bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

U, als eigenaar van deze gegevens kan steeds de boven genoemde rechten doen gelden op eenvoudig schriftelijk verzoek, ter attentie van de Privacy verantwoordelijke op het adres van de maatschappelijke zetel van vzw Wijzersterk of via email gericht aan privacy@wijzersterk.be.

Vzw Wijzersterk zal de gevraagde actie(s) gratis uitvoeren en dit binnen de maximale termijn van 30 kalenderdagen, te rekenen van de dag van ontvangst van de email of ontvangst van de brief op de maatschappelijke zetel.

4. Klachten omtrent uw persoonsgegevens

Mocht u een klacht hebben over de bewaring of verwerking van uw persoonsgegevens door vzw Wijzersterk dan vragen wij u direct contact met ons op te nemen. U, als eigenaar van de persoonsgegevens heeft steeds de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Privacy commissie, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van de privacybescherming.

5. Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens

VZW Wijzersterk bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van door de wet is vereist.

6. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden

VZW Wijzersterk kan uw persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien dit wettelijk verplicht en toegestaan is (bvb: politiediensten, gerecht, ...).

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

7. Persoonsgegevenslekken

Vzw Wijzersterk is verplicht een persoonsgegevenslek te melden aan de betrokkenen en de privacy commissie binnen de 72 uur na kennisname van de lek, tenzij kan worden aangetoond dat het lek geen gevaar is voor de verzamelde persoonsgegevens.

8. Wijzigingen aan de Privacyverklaring van vzw Wijzersterk

VZW Wijzersterk kan zijn privacyverklaring te allen tijde wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website (WWW.WIJZERSTERK.BE).

Alle communicatie in verband met het privacy beleid van vzw Wijzersterk kan u ons bezorgen via een email aan privacy@wijzersterk.be of schriftelijk aan Wijzersterk vzw, Weynesbaan 127 A te 2820 Rijmenam en dit ter attentie van de Privacy verantwoordelijke.